Федеральное государственное бюджетное образовательное  
 учреждение высшего профессионального образования   
**«Финансовый университет при Правительстве   
Российской Федерации»**

**Лабораторная работа №5**по дисциплине:   
**«Управление качеством программных систем»**

на тему:

**«Ручное тестирование»**

Факультет «Институт онлайн образования»

Направление «Прикладная информатика»

**Выполнил:**   
студент гр. ЗБ-ПИ20-2  
Яппаров А.Э.

**Преподаватель:** Ассистент ДАДиМО ФИТиАБД

Клочков Е.Ю.

Москва – 2024

1. **Цель работы:**

Цель работы – провести ручное тестирование функциональности веб-приложения "Online Shopping Platform" с помощью разработанного тест-плана, идентифицировать и документировать обнаруженные дефекты.

1. **Тест-план:**

План тестирования:

***Тестовый пример №1: действительный вход в систему.***

* Предварительные условия: действительное имя пользователя и пароль
* Шаги:
  1. Введите действительное имя пользователя и пароль.
  2. Нажмите на кнопку "Войти".
* Ожидаемый результат: успешный вход в систему и перенаправление на панель мониторинга.

***Тестовый пример №2: неверный вход в систему.***

* Предварительные условия: неверное имя пользователя или пароль.
* Шаги:

1. Введите неверное имя пользователя или пароль.
2. Нажмите на кнопку "Войти".

* Ожидаемый результат: отображается сообщение об ошибке и о том, что не удается войти в систему.

***Тестовый пример №3: добавить в корзину.***

* Предварительные условия: пользователь зарегистрирован и у него есть действующий продукт в каталоге.
* Шаги:

1. Выберите продукт из каталога.
2. Нажмите на кнопку "Добавить в корзину".

* Ожидаемый результат: товар добавлен в корзину, корзина обновлена.

***Тестовый пример №4: Оформление заказа.***

* Предварительные условия: у пользователя есть действующий товар в корзине.
* Шаги:

1. Нажмите на кнопку "Оформить заказ".
2. Введите действительную платежную информацию.

* Ожидаемый результат: заказ успешно размещен и отображается подтверждение заказа.

1. **Отчет по тестированию:**

***Тестовый пример №1: действительный вход в систему.***

* Результат: пройден.
* Примечание: успешный вход в систему и перенаправление на панель мониторинга.

***Тестовый пример №2: неверный вход в систему.***

* Результат: пройден.
* Примечание: отображается сообщение об ошибке и не удалось войти в систему.

***Тестовый пример №3: добавить в корзину.***

* Результат: сбой.
* Примечание: товар не добавлен в корзину, корзина не обновлена.
* Дефект: #001 - Товар не добавляется в корзину.

***Тестовый пример №4: Оформление заказа.***

* Результат: пройден.
* Примечание: заказ успешно размещен, отображается подтверждение заказа.

1. **Список выявленных дефектов:**

В результате проведенного ручного тестирования выявлен 1 дефект по тестовому примеру №3, а именно: #001 - Товар не добавляется в корзину. По остальным тестовым примерам (№1, №2, №4) тестирование прошло успешно.

1. **Выводы по работе:**

Ручное тестирование функциональности веб-приложения "Online Shopping Platform" показало, что приложение имеет 1 дефект, который необходимо исправить для обеспечения надлежащего функционирования и качества сервиса. В частности, было обнаружено, что добавление товаров в корзину не работает корректно, что может привести к потере доходов и недовольству клиентов. Рекомендуется исправить обнаруженный дефект и провести повторное тестирование для обеспечения стабильности и надежности приложения.

1. **Список использованных источников:**
2. "Гибкое тестирование: практическое руководство для тестировщиков и гибких команд" Лиза Криспин и Джанет Грегори.
3. "Уроки, извлеченные при тестировании программного обеспечения: контекстно-ориентированный подход" Джема Канера, Джеймса Баха и Брета Петтикорда.